

# Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésének alapvető szabályairól

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működését

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) határozza meg.

Ezen törvény szabályozza, hogy ki jogosult és milyen formában bejelentést tenni, továbbá részletezi a bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés, dokumentálás, a bejelentés kivizsgálásának, továbbá a bejelentő védelmének szabályait.

*A visszaélés-bejelentési rendszer egy új bejelentési forma. Elkülönülten kell kezelni a panasz és közérdekű bejelentési rendszertől.*

## **Milyen esetben lehet a visszaélés-bejelentési rendszer lehetőségével élni?**

A Panasztv. 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben **jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre** vonatkozó információt lehet bejelenteni.

## **Ki jogosult bejelentést tenni és milyen esetben?**

A hivatkozott jogszabály alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a foglalkoztatott, azaz Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeum által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

## **Milyen formában tehető meg a bejelentés?**

- Szóban:** a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél lehet egyeztetni időpontot a 96/528-469 telefonszámon. A szóbeli bejelentésről jegyzőkönyv készül, amelyből a bejelentő kap egy példányt. A Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeum rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert nem használ.
- E-mail formájában:** [panaszbejelentes@romer.hu](mailto:panaszbejelentes@romer.hu) elektronikus levelezési címre küldve.
- Zárt gyűjtőládában:** elhelyezve, amely a Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeum,

9022 Győr, Liszt Ferenc u. 11. szám alatti titkárságon található.

A bejelentés jegyzőkönyvezésére, az e-mail cím és a zárt gyűjtőláda kezelésére kizárólag a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője jogosult. A bejelentés megismerésére, az adatok kezelésére – a bejelentés kivizsgálása céljából – szintén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője jogosult, azokat jogszabályi felhatalmazás alapján a szükséges intézkedés megtételére köteles szervnek vagy személynek adhatja át.

### **A kivizsgálás határideje**

A bejelentés írásbeli beérkezéséről **7 napon belül** visszaigazolást kell küldeni a bejelentő részére. A bejelentést annak beérkezésétől számított **30 napon belül** kell kivizsgálnia a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének, amely határidő meghosszabbítható, de a vizsgálat időtartama nem haladhatja meg a **3 hónapot**.

### **A kivizsgálás tartalma alapos bejelentés esetén**

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

### **Tájékoztatáshoz való jog**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt írásban tájékoztatja a kivizsgálás határidejének meghosszabbításáról, annak indokairól, a kivizsgálásról, annak mellőzéséről (indokairól), továbbá a megtett, illetve tervezett intézkedésekről.

### **A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:**

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### **Elérhetőségek:**

**A belső visszaélés bejelentési rendszer működtetője:** Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeum, képviseli Székely Zoltán, igazgató

**Bejelentésre szolgáló e-mail cím:** [panaszbejelentes@romer.hu](mailto:panaszbejelentes@romer.hu)

**Telefonszám:** 96/528-469

**Zárt gyűjtőláda:** elhelyezve, amely a Rómer Flóris Művészeti és Történeti Múzeum, 9022 Győr, Liszt Ferenc u. 11. szám alatti titkárságon található.